



ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание юридических услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Акционерного общества «Семейный юрист» (АО «Семейный юрист»), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Петровой Екатерины, действующей на основании Устава, и содержит все существенные условия договора о предоставлении юридических услуг.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится «Заказчиком». Согласно п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Принимая данную публичную оферту (в дальнейшем по тексту – «Оферта»), Заказчик выражает свое согласие с тем, что он безоговорочно принял условия Оферты.

1.4. Акцепт Оферты осуществляется путем оплаты услуг Исполнителя.

1.5. Настоящая Оферта, перечень юридических услуг и прайс-лист Исполнителя публикуются на официальном сайте АО «Семейный юрист», размещенном в информационной телекоммуникационной сети Интернет: <http://мойсемейныйюрист.пф>.

1.6. На услуги по судебному представительству интересов Заказчика и комплексному сопровождению интересов Заказчика (представление интересов Заказчика в государственных органах (кроме органов государства, осуществляющих правосудие): комиссиях по трудовым спорам, службе судебных приставов, налоговых органах, органах опеки и попечительства, правоохранительных органах и т.д., или перед третьими лицами), с Исполнителем заключается двусторонний договор на оказание правовых (юридических) услуг.

1.7. В связи с вышеизложенным внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от ее акцепта и использования услуг Исполнителя.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Исполнитель – АО «Семейный юрист», выступающее с настоящей Оферте (оферент).

2.2. Заказчик – любое физическое и юридическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, акцептующее настоящую Оферту (акцептант).

2.3. Стороны – Заказчик и Исполнитель.

2.4. Юридические услуги – услуги, перечисленные и опубликованные на официальном сайте АО «Семейный юрист», опубликованном в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://мойсемейныйюрист.пф/services.html>.

2.5. Публичная оферта – содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

2.6. Договор или **Оферта** – возмездный договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание Юридических услуг, который заключается путем акцепта настоящей Оферты.

2.7. Акцепт оферты – принятие Оферты путем совершения действий, указанных в п. 1.4 настоящей Оферты, свидетельствующее о полном и безоговорочном принятии Заказчиком положений Оферты.

2.8. Сайт – веб-сайт АО «Семейный юрист», размещенный в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://мойсемейныйюрист.рф/>.

2.9. Прайс-лист – перечень цен на конкретные Юридические услуги, опубликованный на официальном сайте АО «Семейный юрист», размещенном в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://мойсемейныйюрист.рф/prajs-list.html>.

2.10. Заявка – запрос Заказчика на оказание возмездных Юридических услуг, адресованный Исполнителю в письменной или устной форме, а именно, посредством направления на электронный адрес help@mfl.msk.ru, заполнения соответствующей формы на Сайте Исполнителя, совершения телефонного звонка или иным допустимым и установленным Исполнителем способом.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты, Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику Юридические услуги, а Заказчик обязуется оплатить их.

3.2. Исполнитель приступает к оказанию Юридических услуг только после полной предоплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги.

3.3. Сроки исполнения поручения Заказчика обговариваются Сторонами индивидуально с учетом специфики поручения.

3.4. В случае невозможности выполнения Исполнителем Юридической услуги ввиду недостаточности сведений, необходимых для оказания такой услуги в полном объеме, Исполнитель в разумные сроки обращается к Заказчику с требованием предоставить дополнительные сведения, материалы и (или) документы. При этом Исполнитель вправе не приступать к исполнению обязательств до момента предоставления Заказчиком дополнительных сведений (материалов, документов), а срок оказания услуг продлевается на время предоставления Заказчиком дополнительной необходимой Исполнителю информации (документов, сведений).

3.5. Для исполнения настоящей Оферты, Исполнитель вправе привлечь к работе субисполнителя.

3.6. Исполнитель не гарантирует, а Заказчик не вправе требовать гарантии достижения желаемого результата для Заказчика. Вместе с тем, Исполнитель прилагает все усилия и использует все законные способы и методы для достижения желаемого результата.

3.7. Настоящая Оферта не является соглашением на оказание юридической помощи подозреваемому или обвиняемому по уголовному делу.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик, после выбора необходимых ему Юридических услуг, направляет Исполнителю Заявку со всей необходимой для исполнения такой услуги информацией, а в случае необходимости дает соответствующие комментарии и прикладывает скан-копии документов.

4.2. Исполнитель проводит предварительный анализ возможности оказания Юридических услуг Заказчику и при положительном решении начинает процесс оказания Юридических услуг.

4.3. Исполнитель высылает Заказчику счет на заказанные им Юридические услуги, который Заказчик оплачивает в установленные настоящей Офертой сроки.

4.4. Юридические услуги, оказываемые по настоящей Оферте, не включают услуги, предполагающие использование международных норм и правил и/или применение иностранного законодательства. Если запрошенная Заказчиком услуга не соответствует описанию услуг, указанных на странице <http://мойсемейныйюрист.рф/services.html>, Исполнитель вправе отказаться от исполнения своих обязательств.

4.5. Обязательным условием оказания Юридических услуг является полное принятие и соблюдение Заказчиком настоящей Оферты.

4.6. Юридические услуги оказываются специалистами Исполнителя или с привлечением третьих лиц без дополнительного согласования и (или) одобрения Заказчиком.

4.7. Исполнитель оказывает Юридические услуги в сроки, установленные в п.3.3 Оферты.

4.8. Юридические услуги оказываются Исполнителем в рабочее время Исполнителя, утвержденное в соответствии с его внутренними регламентами.

4.9. Для получения Юридической услуги Заказчик предоставляет Исполнителю все необходимые документы в электронном виде в формате pdf, jpg, doc, rtf, если иное требование к предоставляемым документам дополнительно не установлено Исполнителем.

4.9.1. Заказчик, акцептируя настоящую Оферту признает, что любые документы, касающиеся настоящего Договора и его исполнения (скан-копии соглашений, актов об оказании услуг, счетов на оплату с подписями Сторон и пр.) могут быть направлены посредством электронной почты по следующим адресам: e-mail Заказчика: *указанный в Заявке*; e-mail Исполнителя: help@mfl.msk.ru.

4.9.2. Стороны признают, что скан-копии таких документов имеют равную юридическую силу с документами, оформленными на бумажном носителе с оригинальными подписями уполномоченных лиц Сторон и оригинальным оттиском печати Сторон.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. оказывать юридическую помощь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Оферты;

5.1.2. выполнять поручения Заказчика, используя при этом свои специальные познания в области права и совершать все необходимые для выполнения поручения действия, не противоречащие закону;

5.1.3. оказать Юридические услуги в сроки, обговоренные Сторонами с учетом специфики поручения Заказчика;

5.1.4. согласовывать с Заказчиком объем, характер и целевое назначение расходов, связанных с исполнением поручения по Оферте;

5.1.5. совместно с Заказчиком согласовать по делу правовую позицию;

5.1.6. сохранять в тайне любые сведения, связанные с оказанием юридической помощи;

5.1.7. сообщать Заказчику по его требованию все сведения о ходе исполнения поручения по Оферте;

5.1.8. при выявлении обстоятельств, при которых Исполнитель был не вправе принимать поручение, незамедлительно уведомить об этом Заказчика.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. до начала оказания юридической помощи по Оферте известить Исполнителя в письменном виде обо всех возможных рисках, связанных с исполнением своих обязательств, которые в последующем могут сделать невозможным оказание юридической помощи либо создать значительные трудности для надлежащего исполнения Оферты, а также о правах третьих лиц в отношении объектов, применительно к которым будет осуществляться юридическая помощь. В случае выявления в процессе оказания юридической помощи по Оферте обстоятельств, препятствующих либо затрудняющих выполнение Исполнителем своих обязательств, о которых должен был знать Заказчик, своевременно не известивший об этом Исполнителя, последний вправе отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Оферте. В этом случае Исполнитель не производит возврата уже оплаченной части вознаграждения;

5.2.2. сообщить Исполнителю все известные ему обстоятельства относительно поручения;

5.2.3. своевременно предоставить в распоряжение Исполнителя копии всех документов, требующихся для выполнения настоящей Оферты, а в необходимых случаях - и их подлинники;

5.2.4. без промедления принять от Исполнителя все исполненное им в соответствии с настоящей Офертой;

5.2.5. своевременно и в полном объеме выплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с настоящей Офертой;

5.2.6. возместить Исполнителю понесенные в связи с исполнением настоящей Оферты расходы, в соответствии с п. 6.10 Оферты;

5.2.7. в случае отказа от исполнения настоящей Оферты по инициативе Заказчика, возместить Исполнителю все фактически понесенные расходы в рамках исполнения настоящей Оферты и стоимость фактически оказанных услуг по прејскуранту АО «Семейный юрист».

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. затребовать от Заказчика предоставление всей необходимой для выполнения поручения информации и документов. В случае отказа Заказчика от предоставления информации, которой он владеет, а также в случае умышленного искажения или сокрытия указанной информации, ответственность за неисполнение (или некачественное исполнение) поручения несет Заказчик;

5.3.2. приостановить оказание услуг по настоящей Оферте в случае непредставления Заказчиком необходимых Исполнителю документов, сведений, информации до начала оказания Исполнителем услуг, а также в случае нарушения сроков оплаты, установленных настоящей Офертой. Исполнитель возобновляет оказание услуг после предоставления Заказчиком всех документов, сведений и информации, в том числе оплаты услуг, установленных Офертой;

5.3.3. компенсировать за счет Заказчика согласованные расходы, связанные с исполнением поручения по Оферте.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. знать обо всех действиях, совершаемых Исполнителем, во исполнение поручения по Оферте;

5.4.2. отказаться от исполнения настоящей Оферты, уведомив об этом Исполнителя, не менее, чем за 10 (десять) календарных дней и при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и стоимости фактически оказанных услуг по прејскуранту АО «Семейный юрист».

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

6.1. Размер вознаграждения Исполнителя за исполнение поручения по Оферте определяется в соответствии с Прајс-листом. Исполнитель вправе самостоятельно вносить изменения в Прајс-лист.

6.2. Оплата Юридических услуг производится в форме авансового платежа, в размере 100% от стоимости оказываемых Юридических услуг.

6.3. Стоимость Юридических услуг не включает НДС (*Письмо о переходе на упрощенную систему налогообложения от 16.12.2013г. № 1119, выданное ИФНС № 23 по г. Москве*).

6.4. Оплата услуг производится Заказчиком в валюте Российской Федерации – рублях, путем перечисления суммы платежа на расчетный счет Исполнителя или банковскими картами Visa, Mastercard, Maestro, МИР на Сайте Исполнителя.

6.5. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя о произведенном платеже с предоставлением копии платежного документа с отметкой исполняющего банка.

6.6. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.

6.7. В исключительных случаях и по усмотрению Исполнителя, подтверждением факта оплаты может служить:

- а) электронная копия платежного поручения при безналичной форме оплаты, направленная по электронному адресу Исполнителя;
- б) электронная копия квитанции об оплате при оплате через отделение банка, направленная по электронному адресу Исполнителя.

6.8. Исполнитель приступает к исполнению своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой не позднее двух банковских дней с момента подтверждения Заказчиком оплаты услуг Исполнителя.

6.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых платежей.

6.10. Заказчик возмещает Исполнителю предварительно согласованные с ним дополнительные расходы, связанные с исполнением поручения, а именно: государственная пошлина, проведение экспертных исследований, подготовка заключения специалиста и т.п.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

7.1. Оферта действует с момента опубликования в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном Сайте и вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует:

- а) до момента выполнения Исполнителем обязательств по оказанию Юридических услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком оплаты;
- б) до момента расторжения Договора.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

7.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом в случае нарушения последним условий Договора. О расторжении Договора Исполнитель уведомляет Клиента по адресу электронной почты, указанной Клиентом в Заявке. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик несет ответственность за правильность предоставляемой контактной информации: почтового и электронного адреса, городского и мобильного номеров телефонов, личных, в том числе паспортных данных.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с предоставлением Заказчиком документов, не соответствующих действительности.

8.4. Исполнитель несет ответственность за качество и своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком всех установленных правил и требований.

8.5. Ответственность Исполнителя в рамках настоящей Оферты ограничена размером выплачиваемого Заказчиком вознаграждения.

8.6. Исполнитель, надлежащим образом исполнивший свои обязательства, не несет ответственность за решения, принимаемые судом, иными должностными лицами и не может нести ответственности за результат.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств

непреодолимой силы, которые возникли после заключения Оферты, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Оферте явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Оферты и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные Сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

8.8. Стороны вправе расторгнуть Договор в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, при условии возмещения убытков, понесенных Сторонами.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Положения конфиденциальности регулируются настоящей Офертой.

9.2. Исполнитель соблюдает режим конфиденциальности всей информации, полученной от Заказчика в процессе оказания Юридической услуги и уполномоченных им лиц, конфиденциальность личной информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

9.3. Исполнитель не несет никаких обязательств по обеспечению наличия и качества доступа Заказчика в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, соответствующего оборудования и необходимого программного обеспечения для доступа в Интернет, сбоев электронной почты или скриптов (программ) по каким-либо причинам и т.п.

9.4. Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что он отправляет информацию по незащищенным каналам электронной связи компьютерной сети общего пользования, и Исполнитель не несет ответственность за сохранность информации, передаваемой по таким каналам электронной связи.

9.5. Письменная консультация, письменные документы (заявления, письма, жалобы, претензии и иные по запросу Заказчика), подготовленные Исполнителем, высылаются Заказчику на электронный адрес, указанный им в Заявке.

9.6. Акцептируя настоящую Оферту, Заказчик выражает своё согласие Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес, домашний, рабочий и мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг Исполнителя, маркетинговых акций, стратегических исследований и для продвижения услуг Исполнителя путём прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовую рассылку, электронную почту, факсимильную связь, информационную сеть Интернет. Заказчик выражает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных с помощью автоматизированных систем управления базами данных и иных программных средств. Заказчик не возражает против передачи Исполнителем своих персональных данных третьим лицам, если это необходимо для реализации настоящего договора.

9.7. Согласие Заказчика на сбор и обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано путём направления Исполнителю письменного заявления.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Стороны подтверждают, что на момент акцепта Заказчиком условий Оферты им не известны обстоятельства, препятствующие принятию и исполнению Оферты в любой его части.

10.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

10.3. При невозможности урегулирования спора или разногласия в ходе переговоров, заинтересованная сторона должна направить другой стороне письменную претензию с описанием существа допущенного нарушения и разумного срока для его устранения. Нарушившая сторона должна устранить допущенное нарушение в течение срока, указанного в претензии, или направить отправителю претензии письменный мотивированный отказ в ее удовлетворении в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии. В случае неудовлетворения претензии или неполучения ответа на претензию в течение срока, предусмотренного настоящим пунктом (с учетом срока доставки почтовой корреспонденции), заинтересованная сторона вправе обратиться в суд в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Любые устные договоренности, имевшие место между Сторонами, но не предусмотренные настоящей Офертой, утрачивают юридическую силу с момента принятия Заказчиком условий Оферты. С этого момента Стороны по настоящей Оферте лишены права ссылаться на такие договоренности при возникновении споров, связанных с исполнением настоящей Оферты.

10.6. Стороны обязаны своевременно информировать друг друга обо всех изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящей Оферте. Сторона, не выполнившая требования данного пункта, принимает на себя все негативные последствия нарушения данного обязательства (в частности, при отсутствии сообщения одной Стороны об изменении своего местонахождения, требования, уведомления и иные сообщения направляются другой Стороной по последнему известному ей адресу, и считаются доставленными, даже если адресат по этому адресу более не находится).

10.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

АО «Семейный юрист»

Юридический адрес: 127051, город Москва,
улица Трубная, дом 21, эт 3 пом XXI ком 3,4

ИНН/КПП 7707807641/770201001

ОГРН 1137746576472

Банковские реквизиты

Р/с 40702810500001454633

АО «Райффайзенбанк» г. Москва

К/с 30101810200000000700

БИК 044525700

Контактный телефон: +7 499 703 03 03

E-mail: help@mfl.msk.ru

Опубликовано: «01» августа 2017 г.

Адрес размещения в сети Интернет: http://мойсемейныйюрист.рф/files/public_offer.pdf

Изменения от «15» марта 2018 г.